

Frågor & Svar

Min brandvarnare låter inte när jag testar den?

Börja med att kolla så du tagit bort plasten på batteriet och satt batteriet åt rätt håll. Fungerar inte detta ringer du kundtjänst så vi kan felsöka.

Fungerar min brandvarnare utomlands?

Vår tjänst fungerar endast inom Sveriges gränser.

Jag har flyttat nyligen, kan jag ta med min enhet till mitt nya hus/lägenhet?

Ja, det enda du behöver göra är att meddela oss din nya adress.

Hur vet jag att det kommer finnas täckning där jag bor?

Du har alltid en täckningsgaranti, skulle det vara så att det inte finns täckning där du bor så får du ringa kundtjänst så gör vi ett test tillsammans.

Behöver jag någon speciell mobiltelefon för att detta ska fungera?

Det behöver du inte då du endast får ett vanligt SMS och samtal vid brand.

Hur gör jag ändringar på min kontaktlista?

Kontakta kundtjänst så hjälper dom dig.

Hur lång garanti har brandvarnaren?

Så länge du använder dig av vår tjänst har enheten garanti. Vänligen kontakta kundtjänst om den slutat fungera för felsökning eller utbyte.

Larmar ni vid brand SOS?

Vid en bekräftad brand är vår larmcentral behjälplig med att kontakta SOS. I första hand är det du själv som nu får möjlighet till detta.

Kan jag betala årsvis?

Kontakta kundtjänst så hjälper dom dig.

Jag vill aktivera autogiro?

Kontakta kundtjänst så hjälper dom dig.

Jag har ny adress?

Kontakta kundtjänst så vi kan uppdatera din adress.

Har jag rätt att ångra mitt köp?

Enligt Distansavtalslagen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dagen du ingick avtalet. Skulle du ångra dig inom denna tid kontaktar du oss på telefon 010 – 15 11 880. Har du redan betalat tjänsten betalar vi tillbaka hela beloppet.

Hur säger jag upp tjänsten?

Kontakta kundtjänst så skickar dom ut en uppsägningsblankett till dig som du enkelt skriver under och returnerar.

Kan jag maila min fråga till Securio?

Är du kund och har en fråga om din tjänst?

Maila kundtjanst@securiosweden.se

Vill du ångra en tjänst du beställt hänvisar vi dig till att ringa oss på 010 – 15 11 880.